

Утверждаю:

Глава администрации

МР «Ногайский район»

/Д.А. Эсиргепов/



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 г.
в МКОУ «Батыр – Мурзаевская средняя общеобразовательная школа»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Неполный перечень информации на сайте организации .	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для	01.05.2025	Менласанова Айгуль Каирбековна , директор		

		обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.				
2	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Неполная обеспеченность комфортных условий для учебной деятельности	Проведение семинара «Комфортная среда в образовательной организации как часть современной инфраструктуры»	01.04.2025	Менласанова Айгуль Каирбековна , директор		
3	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Недостаток оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установить пандус Организовать стоянку автотранспортных средств инвалидов	01.09.2025 01.05.2023	Менласанова Айгуль Каирбековна , директор		
4	Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.1	Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников, проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников и педагогических советах	01.03.2025 01.06.2025.	Менласанова Айгуль Каирбековна , директор		
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Провести мониторинг мнения получателей услуг об удовлетворенности качеством условий оказания услуг в организации путем проведения анкетирования и опроса. По результатам мониторинга принять меры для повышения удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания.	01.04.2025	Менласанова Айгуль Каирбековна , директор		